



NiCE

クラスタ lif からクラスタ lif への ping 時にパケット損失が継続する

https://kb-japan.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Continued_packet_loss_when_pinging_from_...

Updated: Mon, 21 Sep 2026 05:54:15 GMT

環境

- ONTAP 9
- Cisco Nexus クラスタスイッチ

問題

- あるノードのクラスタLIFから別のノードのクラスタLIFへpingを実行するとpingパケットがドロップされ、イベントログに以下のアラートが表示されます：

```
[Node1: vifmgr: vifmgr.cluscheck.ctdpktloss:alert]: Continued packet loss
when pinging from cluster lif Node1_clus2 (node Node1) to cluster lif
Node2_clus2 (node Node2)
```

```
[Node3: vifmgr: vifmgr.cluscheck.ctdpktloss:alert]: Continued packet loss
when pinging from cluster lif Node3_clus1 (node Node3) to cluster lif
Node4_clus2 (node Node4)
```

- このためクラスタネットワークが劣化し、以下のイベントが報告されます：

```
[Node1: vifmgr: callhome.clus.net.degraded:alert]: Call home for CLUSTER
NETWORK DEGRADED: Large MTU Packet Loss - Ping failures detected between
Node1_clus1 ( 169.254.XXX.XXX ) on Node1 and Node2_clus1 ( 169.254.XXX.XX
) on Node2
```

- ノード上のすべてのクラスタポートは、9000 MTU で構成されています：

```
Cluster::> network port show
```

```
Node: Node1
```

Port	IPspace	Broadcast	Domain	Speed(Mbps)		Health	
				Link	MTU	Admin/Oper	Status
e0a	Cluster	Cluster	up	9000	auto/10000	healthy	
e0b	Cluster	Cluster	up	9000	auto/10000	healthy	

```
Node: node2
```

Port	IPspace	Broadcast	Domain	Speed(Mbps)		Health	
				Link	MTU	Admin/Oper	Status
e0a	Cluster	Cluster	up	9000	auto/10000	healthy	
e0b	Cluster	Cluster	up	9000	auto/10000	healthy	