



CXone Mpower EXPERT

アップグレードに使用しているISOが以前のリリースまたは同じリリースのものである

https://kb-ja.netapp.com/Legacy/OnCommand_Suite/The_ISO_you_are_using_for_upgrade_is_either_f...

Updated: Sat, 02 May 2026 16:09:43 GMT

環境

ActiveIQ Unified Manager 仮想アプライアンス (AIQUM)

問題

AIQUMをアップグレードしようとする、次のエラーが表示されます。

Checking available disk space.

Setting up the ISO...

You have downloaded incorrect ISO.

The ISO you are using for upgrade is either from an earlier or the same release.
Make sure that a valid ISO is mounted on the virtual CD/DVD device.

Starting Active IQ Unified Manager service...

This operation will take several minutes to complete.

Starting Active IQ Unified Manager service succeeded.

Press any key to continue.