



NetApp ONTAP ツールプラグインを開くのに最大10分かかります

https://kb-ja.netapp.com/data-mgmt/OTV/VASA_Provider_Kbs/NetApp_ONTAP_Tools_plugin_takes_u...

Updated: Sat, 02 May 2026 15:09:25 GMT

環境

- VMware vSphere v10.4向けONTAPツール
- VMware vSphere クライアント v8.0.3

問題

ONTAP Tools for VMware vSphere v10.4 の導入が成功した後、VMware vSphere で NetApp ONTAP Tools プラ

グインを起動すると、プラグイン ウィンドウが表示されますが、次に示すように、アニメーション化された開始シンボルのみが表示され、データがゆっくりと入力されます。

約 10 分後、プラグインは使用可能になりますが、[概要の検出] ボタンがグレー表示され、**[VMware vSphere APIs for Storage Awareness (VASA) プロバイダーの登録]** ボタンが表示されず、顧客は VASA プロバイダーを登録できません。

プラグインの読み込みを完了しようとしているときにブラウザの開発者ツールを表示すると、エラー 504 (ゲートウェイ タイムアウト) と 401 (不正) が表示されます。

ntv-gateway-svc ポッドのログを確認すると、vCenter セッションの検証時に次のタイムアウトが発生していることがわかります。

```
2025-05-22T20:31:11.807167701Z stdout F 2025/05/22 20:31:11 [error] 27#27:
*9094 upstream timed out (110: Operation timed out) while reading response
header from upstream, client: 192.168.0.1, server: localhost, request: "GET
```

```
/virtualization/api/v1/vcenters HTTP/1.1", subrequest: "/api/auth/validate-session", upstream: "https://10.43.46.100:9020/api/auth/validate-session", host: "192.168.0.2", referer: "https://vcenter_server.vcenter.local/plugins/com.netapp.otv~10.4.0.1745384340~2077730889/10.223.200.52-8443/virtualization/plugin-ui/"
```