



シャーシ内の両方のノードを交換後にSAN services down

https://kb-jp.netapp.com/on-prem/ontap/da/SAN/SAN-KBs/SAN_services_down_after_both_nodes_in_...

Updated: Thu, 06 Nov 2025 14:56:58 GMT

環境

- ONTAP 9
- SAN
- 2ノードクラスターHA

問題

- LUNをオンラインにできない
- 突然の電源喪失によりHAペアの両ノードが障害
- シャーシが故障し、交換された

- トラブルシューティングのため、シャーシ内でノード1とノード2を入れ替えた。
- ノード2が起動し、ノード1をテイクオーバーした。
- すべてのボリュームが **Nvfailed state**.
- Nvfail状態はクリアされたがLUNをオンラインにできない

```
xxxxx::*> lun online -vserver svm1 -path /vol/vol1/lun1
```

```
Error: command failed: No nodes are available to process the command.
Verify that all nodes are healthy using the "cluster show" command, then
try the command again.
```

- ノード2 **sysconfig** はローカルとパートナーノード名が同じ (**node 2**) の場合 :

```
** This system has taken over Node 2
NetApp Release 9.12.1P12: Sun Apr 14 22:18:12 EDT 2024
System ID: xxxx (Node2); partner ID: yyyyy (Node 02)
System Serial Number: 952431xxxx (Node 2); partner Serial Number:
6520yyyy (Node 2)
```

- NASボリュームにアクセス可能