



SANtricity Windows DSMのインストールがエラー「0xe0000248」で失敗する

https://kb-jp.netapp.com/on-prem/E-series/Management-Apps-KBs/SANtricity_Windows_DSM_installati...

Updated: Thu, 06 Nov 2025 01:26:49 GMT

環境

- NetApp Eシリーズ
- SANtricity Windows DSM
- Windows Server 2016

問題

- Microsoft マルチパス I/O (MPIO) 機能がインストールされて有効になっている場合でも、SANtricity Windows DSM のインストールは失敗します。

× There was an error installing the DSM Driver. View the log file at

C:\Windows\Temp\IArdacInstall.log

- インストール ログ ファイル (IArdacInstall.log) には、次のエントリが表示されます：

```
10/02/2025 10:57:28:401 - cmdMpioInstall: MPIO component installed
successfully
10/02/2025 10:57:28:403 - cmdMpioInstall: Installing DSM driver...
10/02/2025 10:57:28:405 - cmdMpioInstall: C:\Program Files\...\drivers\
fjsmpddsm.inf
10/02/2025 10:57:28:405 - cmdInstallRoot: Copy INF bus file using
SetupCopyOEMInf
10/02/2025 10:57:28:638 - cmdInstallRoot:
UpdateDriverForPlugAndPlayDevices failed with dwError 0xe000020b
'0xe000020b'
10/02/2025 10:57:28:638 - cmdInstallRoot: Device doesn't exist. Creating
new devInfo
10/02/2025 10:57:28:638 - cmdInstallRoot: Setting hardwareID registry
property
10/02/2025 10:57:28:638 - cmdInstallRoot: Calling UpdatePnp()
10/02/2025 10:57:28:717 - cmdInstallRoot: Error '0xe0000248'
10/02/2025 10:57:28:717 - cmdMpioInstall: DSM driver installation failed
```

- Windowsを再起動しても問題は解決しません。