



CXone Mpower EXPERT

ONTAPツール：管理者パスワードを変更した後、アップグレードおよびメンテナンスコンソールのオプションが機能しない

https://kb-ja.netapp.com/data-mgmt/OTV/VSC_Kbs/ONTAP_Tools%3A_Upgrade_and_maintenance_c...

Updated: Sat, 02 May 2026 14:30:02 GMT

環境

- ONTAP tools for VMware vSphere 10.5P1 ビルド（非 HA および HA 展開）

問題

- バージョン10.2、10.3、10.4、または10.5へのアップグレードは失敗します。
- メンテナンスコンソールの一部の操作が失敗します。
- アップグレードワークフローとメンテナンスコンソールの一部の処理では、manager UIクレデンシャルを使用した認証トークンが必要です。
- スクリプトが資格情報を使用して認証トークンを生成しようとする、401 unauthorizedエラーで失敗します。
- ユーザーがパスワードを変更またはリセットすると、特定のシステムでは更新されますが、必要なすべてのシステムでは更新されません。