



Active IQ Unified Manager (AIQUM) でクラスタのポーリングに失敗しました

https://kb-japan.netapp.com/data-mgmt/AIQUM/AIQUM_Kbs/Cluster_Polling_Failed_in_Active_IQ_Unified...

Updated: Fri, 07 Nov 2025 14:45:53 GMT

環境

- ONTAP 9.15.1P6、Cluster Mode
- Active IQ Unified Manager (AIQUM) 9.16P2

問題

Active IQ Unified Manager (AIQUM) で監視されているクラスタが障害状態が表示されました。クラスタのポーリングが失敗し、AIQUMログに次のエラーが記録されました：

2025-06-30 07:30:38,686 WARN

[oncommand] [org.springframework.jms.listener.DefaultMessageListenerContainer#1-1] [

```
Execution of JMS message listener failed, and no ErrorHandler has been
set.org.springframework.jms.listener.adapter.ListenerExecutionFailedException:
Listener method 'handleMessage' threw exception; nested exception is
java.lang.IllegalArgumentException: JMSMessage Cluster is null
```

さらに、ONTAPコマンドの出力には次の情報が表示されました：

```
clu5::> system license show-status
Status License Scope Detailed Status
-----
partially-installed
TPM node License missing on: clu5-04, clu5-03.
VE node License missing on: clu5-04, clu5-03.
```