



NiCE

単一のホストからいずれのクラスタ IP にも CVO 共有または SSH でアクセスできない

https://kb-jp.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-KBs/Unable_to_access_CVO_shares_or_SSH_t...

Updated: Thu, 22 Oct 2026 23:47:08 GMT

環境

- ONTAP 9
- CVO
- Microsoft Azure
- AWS
- GCP
- SMB / CIFS

問題

- 単一のクライアントが、自身のCloud Volume ONTAP システムのCIFS共有にアクセスできません。報告されたエラー: `Windows cannot access [\\...\]\\. Check the spelling of the name. Otherwise, there might be a problem with your network. To try to identify and resolve network problems, click Diagnose"`
- 影響を受けた同じホストからいずれかのノードIP (クラスタ管理またはノード管理) にSSH接続しようとすると、数秒後にリクエストがタイムアウトします。`Time out error.`
- 影響を受けたホストからクラスタIP (ノードおよびクラスタ管理IP) へのpingは成功しました。
- NetApp コンソールとSystem Managerの両方からこれらのインスタンスのステータスを確認すると、稼働中で正常であることが示されています。