



WAN経由のCIFS/SMBファイルコピーのパフォーマンスが低下

https://kb-jp.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-KBs/Slow_CIFS_SMB_File_Copy_Performance_...

Updated: Fri, 12 Dec 2025 22:32:33 GMT

環境

- ONTAP 9
- CIFS
- WANを使用する環境

問題

- NetApp CIFS/SMB共有からリモートサイトに高レイテンシのWAN経由でデータを転送すると、ファイルのコピー速度が大幅に遅くなりますが、ローカルサイト転送は高速のままです。
- ローカルサイトのコピー速度は速く（~200Mbps）、リモートサイトのコピー速度はかなり遅い（~45Mbps）

- ONTAP QoS影響を受けたボリュームのレイテンシは一貫して低いです。(~3ミリ秒)

```
::> qos statistics volume latency show -volume volumel -vserver svml
```

Workload	ID	Latency	Network	Cluster	Data	Disk	QoS Max
QoS Min	NVRAM	Cloud	FlexCache	SM Sync	VA	AVSCAN	

-total-	-	478.00us	179.00us	72.00us	102.00us	122.00us	0ms
0ms	3.00us	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
volumel	57348	1.88ms	86.00us	43.00us	832.00us	917.00us	0ms
0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
-total-	-	278.00us	39.00us	62.00us	65.00us	111.00us	0ms
0ms	1.00us	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
volumel	57348	2.11ms	78.00us	48.00us	814.00us	1168.00us	0ms
0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
-total-	-	252.00us	40.00us	63.00us	65.00us	83.00us	0ms
0ms	1.00us	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
volumel	57348	1.70ms	77.00us	48.00us	619.00us	960.00us	0ms
0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
-total-	-	243.00us	40.00us	63.00us	69.00us	69.00us	0ms
0ms	2.00us	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
volumel	57348	1119.00us	73.00us	43.00us	581.00us	422.00us	0ms
0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
-total-	-	223.00us	43.00us	71.00us	53.00us	54.00us	0ms
0ms	2.00us	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
volumel	57348	1078.00us	80.00us	48.00us	530.00us	420.00us	0ms
0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
-total-	-	225.00us	41.00us	68.00us	52.00us	62.00us	0ms
0ms	2.00us	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
volumel	57348	1.60ms	89.00us	52.00us	561.00us	898.00us	0ms
0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	
-total-	-	188.00us	40.00us	60.00us	35.00us	51.00us	0ms
0ms	2.00us	0ms	0ms	0ms	0ms	0ms	

- パケットトレースにストレージ側の遅延が表示されない

```

=====
SMB2 Service Response Time Statistics:
Index  Procedure  Calls  Min SRT (s)  Max SRT (s)  Avg SRT (s)  Sum SRT (s)
-----
SMB2
Close      6      8      0.000045     0.000144     0.000104     0.000834
Create     5     14      0.000030     0.011760     0.001081     0.015127
Find      14      5      0.000195     0.033704     0.018225     0.091123
GetInfo    16      5      0.000032     0.000038     0.000034     0.000172
Ioctl     11      4      0.000033     0.000196     0.000115     0.000458
Read       8     12      0.000036     0.021576     0.003578     0.042934
Tree Connect  3      1      0.000055     0.000055     0.000055     0.000055
Write      9      1      0.000049     0.000049     0.000049     0.000049
SMB2
-----

```