



LinuxバージョンでMySQLパスワードが設定されているとActiveIQ Unified Managerのアップグレードが失敗する

https://kb-ja.netapp.com/data-mgmt/AIQUM/AIQUM_Kbs/ActiveIQ_Unified_Manager_upgrade_fails_for...

Updated: 水, 21 5 2025 08:07:32 GMT

環境

- RHEL / CentOS上のActiveIQ Unified Manager 9.6（バージョンに依存しない）
- RHEL / CentOS上のOnCommand Unified Manager 9.x（バージョンに依存しない）
- RHEL / CentOS上のOnCommand Unified Manager 7.x（バージョンに依存しない）

問題

Linuxプラットフォームでパスワードが設定されていると、Unified Managerのアップグレードが失敗します。

アップグレード中にコンソールに表示されるエラーは次のとおりです。

ERROR: Unable to update mysql jboss user. MySQL command failed

warning: %post(netapp-platform-base-9.6.0-2019.06.J5063.x86_64) scriptlet failed, exit status 1

Non-fatal POSTIN scriptlet failure in rpm package netapp-platform-base-9.6.0-2019.06.J5063.x86_64

FAILURE: netapp-platform-base package is installed, but in corrupt state. Install netapp-platform-base package and try again.

error: %pre(ocie-server-0:9.6.0-2019.06.J5087.x86_64) scriptlet failed, exit status 255

Error in PREIN scriptlet in rpm package ocie-server-9.6.0-2019.06.J5087.x86_64
error: ocie-server-0:9.6.0-2019.06.J5087.x86_64: install failed

FAILURE: ocie-server package is installed but in corrupt state. Install ocie-server package and try again.

error: %pre(ocie-au-0:9.6.0-2019.06.J5087.x86_64) scriptlet failed, exit status 255

Error in PREIN scriptlet in rpm package ocie-au-9.6.0-2019.06.J5087.x86_64
error: ocie-au-0:9.6.0-2019.06.J5087.x86_64: install failed

Updating : netapp-
ocum-9.6-1907101850.x86_64
6/12

ERROR 1045 (28000): Access denied for user 'root'@'localhost' (using password: NO)