



# CXone Mpower EXPERT

クラスタスイッチが検出されず、MetroClusterスイッチに到達できません

[https://kb-jp.netapp.com/on-prem/ontap/MC/MC-KBs/Cluster\\_Switch\\_is\\_not\\_discovered\\_and\\_unreach...](https://kb-jp.netapp.com/on-prem/ontap/MC/MC-KBs/Cluster_Switch_is_not_discovered_and_unreach...)

Updated: Thu, 15 Jan 2026 12:37:09 GMT

## 環境

- ONTAP 9
- MetroCluster IPファブリック
- クラスタネットワークスイッチ
- クラスタスイッチヘルスモニタリング (CSHM)

## 問題

- クラスタスイッチにpingできません
- `system switch ethernet show`の出力で、スイッチが検出されず到達不能であると報告されます

```
cluster::> system switch ethernet show
Switch              Type              Address              Model
-----
switch1 (FxxxxxxxxJW)
cluster-network    10.xx.xxx.x0      N9K-C9336C-FX2
Serial Number: unknown
Is Monitored: false
Reason:
```

**Not discovered and unreachable: switch will be removed on "10/7/2025 07:57:32"**

```
Software Version: Unknown
Version Source: CDP/ISDP
switch2 (FxxxxxxxxGG)
cluster-network    10.xx.xxx.x1      N9K-C9336C-FX2
Serial Number: FLM29140BGG
Is Monitored: true
Reason: None
Software Version: Cisco Nexus Operating System (NX-OS) Software, Version
                  10.3(4a)
Version Source: CDP/ISDP
```

- スイッチファームウェアおよびRCFファイルが最新である