



CXone Mpower EXPERT

DNS NXDOMAIN のため、AIQUM の再起動後にクラスタを監視できません

https://kb-ja.netapp.com/data-mgmt/AIQUM/AIQUM_Kbs/Unable_to_monitor_a_cluster_after_restarting...

Updated: Sat, 02 May 2026 16:09:40 GMT

環境

- Active IQ Unified Manager (AIQUM) 9.14以降
- ONTAP 9.14.1以降
- クラスタがONTAP 9.13.1以前を実行している間に、最初にAIQUM 9.14以降に追加されたクラスタ

問題

AIQUM を再起動すると、クラスタの EMS ログにエラーが表示されます：

```
[Cluster-01: mgwd: mhost.ca.connect.failure:error]: Cluster agent connection of the client: UnifiedManager_<AIQUM_UUID> is not healthy. Attempting to reconnect. Error: AMQP transport failed for connection "UnifiedManager_<AIQUM_UUID>". Reason: Error during websocket handshake: DNS NXDOMAIN.
```