



## SANtricityホストのパフォーマンスが限界に近いドライブにより低下

[https://kb-jp.netapp.com/on-prem/E-series/Management-Apps-KBs/SANtricity\\_host\\_performance\\_degr...](https://kb-jp.netapp.com/on-prem/E-series/Management-Apps-KBs/SANtricity_host_performance_degr...)

Updated: Mon, 20 Oct 2025 21:23:54 GMT

### 環境

- NetApp Eシリーズ
- NetApp SANtricity

### 問題

- ホスト側から、パフォーマンスの問題、パス変更イベント、またはファイルの入出力エラーが報告される場合があります。
- サポート バンドルで見つかったRecovery GURUファイルおよびAutoSupportレポート：

Failure Entry 1: DEGRADED\_DRIVE\_PATH-Recovery Failure Type Code: 76

- サポート バンドルおよび **AutoSupport** レポートで見つかったメジャー イベント ログ (MEL) `Timeout on drive side of controller:`

A:8/7/22, 6:51:31 AM (06:51:31) 9300 100d Timeout on drive side of controller - Shelf 99, Bay 2

A:8/7/22, 6:51:27 AM (06:51:27) 9299 100d Timeout on drive side of controller - Shelf 99, Bay 2

A:8/7/22, 6:51:24 AM (06:51:24) 9298 100d Timeout on drive side of controller - Shelf 99, Bay 2

- MELは`Timeout on drive`中に`Drive channel set to Degraded - Drive-side`を報告する場合があります。

A:8/7/22, 6:47:24 AM (06:47:24) 9287 100d Timeout on drive side of controller - Shelf 99, Bay 2

A:8/7/22, 6:47:16 AM (06:47:16) 9286 1209 Drive channel set to Degraded - Drive-side: channel 2 <--CRITICAL

A:8/7/22, 6:47:16 AM (06:47:16) 9285 1513 Individual drive - Degraded path - Drive-side: channel 2 <--CRITICAL

A:8/7/22, 6:47:16 AM (06:47:16) 9284 100d Timeout on drive side of controller - Shelf 99, Bay 2