



ネットワークポートのダウンを報告

https://kb-ja.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Network_ports_reporting_down

Updated: Sun, 03 May 2026 09:39:28 GMT

環境

- FAS 2650
- FAS 8300
- Cisco C9500-12Q

問題

- ネットワークポートがダウンしていると報告されています (EMS-LOG-FILEに表示)

```
[Node-02: mgmt_port_link_status_poll: netif.linkDown:info]: Ethernet e0d:
Link down, check cable.
```

```
[Node-02: vifmgr: vifmgr.port.ifgrpRemovePort:notice]: Port e0d, node
Node-02 has been removed from ifgrp a0a.
```

```
[Node-02: mgmt_port_link_status_poll: netif.linkUp:info]: Ethernet e0d:
Link up.
```

```
[Node-02: vifmgr: vifmgr.portup:notice]: A link up event was received on
node Node-02, port e0d.
```

```
[Node-02: mgmt_port_link_status_poll: netif.linkDown:info]: Ethernet e0e:
Link down, check cable.
```

```
[Node-02: vifmgr: vifmgr.port.ifgrpRemovePort:notice]: Port e0e, node
Node-02 has been removed from ifgrp a0b.
```

```
[Node-02: mgmt_port_link_status_poll: netif.linkUp:info]: Ethernet e0e:
Link up.
```

```
[Node-02: vifmgr: vifmgr.portup:notice]: A link up event was received on
node Node-02, port e0e.
```

- IFGRPS.XMLを確認すると、ポートがダウンしていることがわかります

```
Node: Node-02
Interface Group Name: a0a
Distribution Function: ip
    Create Policy: multimode_lacp
    MAC Address: xx.xx.xx.xx.xx.xx
Port Participation: none
    Network Ports: e0c, e0d
    Up Ports: -
    Down Ports: e0c, e0d
```

- 受信を通じてインターフェースで検出されたCRCエラーを確認しています IFSTAT -A

```
-- interface e0d (124 days, 19 hours, 55 minutes, 20 seconds) --
```

RECEIVE

```
Total frames:      1352k | Frames/second:      0 | Total
bytes:              258m
Bytes/second:      0 | Total errors:      5072 | Errors/
minute:            0
```

```
Total discards:      0 | Discards/minute:    0 | Multi/
broadcast: 2032k
Non-primary u/c:    0 | CRC errors:      485 | Runt
frames:            26

-- interface e0e (124 days, 19 hours, 55 minutes, 25 seconds) --
```

RECEIVE

```
Total frames:      839k | Frames/second:      0 | Total
bytes:            248m
Bytes/second:      0 | Total errors:      4472 | Errors/
minute:           0
Total discards:    0 | Discards/minute:    0 | Multi/
broadcast: 601k
Non-primary u/c:   0 | CRC errors:      194 | Runt
frames:           32
```

- ファイラー-SFPとケーブルを交換しても、同じ出力が得られます
- ループバックテストを実行するとポートが起動し、ファイラーハードウェアが正常であることが示されます

```
Node: Node-02
Interface Group Name: a0a
Distribution Function: ip
    Create Policy: multimode_lacp
    MAC Address: xx.xx.xx.xx.xx.xx
Port Participation: none
    Network Ports: e0c, e0d
    Up Ports: e0c, e0d
    Down Ports: -
```