



# CXone Mpower EXPERT

## SnapCenter で SQL DB をクローニングできません

[https://kb-ja.netapp.com/data-mgmt/SnapCenter/SC\\_KBs/Unable\\_to\\_clone\\_the\\_SQL\\_DB\\_in\\_snapcenter](https://kb-ja.netapp.com/data-mgmt/SnapCenter/SC_KBs/Unable_to_clone_the_SQL_DB_in_snapcenter)

Updated: Sat, 02 May 2026 15:44:18 GMT

### 環境

- NetApp SnapCenter Server (すべてのバージョン)
- SQL Server プラグイン for SnapCenter
- Windows Server (SQLおよびSnapCenterプラグインをホスト)
- SQLデータボリュームにiSCSI SAN接続を使用する環境

## 問題

- SnapCenterを使用してSQLデータベースをクローニングしようとする、ファイルシステムのクローニング段階でクローニング処理が失敗します。SnapCenterジョブログに次のエラーが記録されます：

### ログ出力：

```
ERROR SCW_XXXXX PID=[6768] TID=[102] Failed to get disk information [81HSx?TCFqjk]. Please check if there is SAN connectivity between the host/hypervisor and storage controller.
```

```
ERROR SMCORE_XXXXX PID=[9656] TID=[24] ErrorCode(-1), ErrorMessage(Failed to mount disk 81HSx?TCFqjk to mount point [C:\\scmnpt\\mpdisk0075\\]. Failed to add access path to the partition. Details: Failed to get disk information [81HSx?TCFqjk]. Please check if there is SAN connectivity between the host/hypervisor and storage controller.)
```

- 興味深いことに、同じSQL Serverが別のSnapMirrorデスティネーションSVMから同じデータベースをクローニングできる問題はありません。

### 現象：

- ファイルシステムのクローン/マウントステージ中にSQLクローンジョブが失敗します。
- 同じSQL Serverの別のSnapMirrorデスティネーションSVMからは正常にクローニングできますが、SnapMirrorソースSVMに新しく作成したSnapMirrorデスティネーションボリュームからは失敗します。
- 新しいボリュームのバックアップはすべてクローニングに失敗します。
- SnapCenterは新しいボリュームに関連付けられているディスクを検出またはマウントできません。