



CXone Mpower EXPERT

再起動後にCIFS/SMB認証が失敗する

https://kb-ja.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-KBs/CIFS_SMB_Authentication_Fails_After_reboot

Updated: Sun, 03 May 2026 09:21:41 GMT

環境

- ONTAP 9
- CIFS/SMBプロトコル環境
- Active Directory統合認証

問題

ONTAPの再起動およびActive Directoryドメインコントローラ (ADDC) の交換後、ユーザーはCIFS共有への認証ができなくなります。

この問題はすべてのクラスタに影響を及ぼし、本番環境の停止やコンプライアンス違反を引き起こします。

症状とログ出力：

- ドメインコントローラに接続できません (SecD errors: "noserveravailable")
- パスワードリセットの失敗：
Error: command failed: Password update failed. Reason: SecD Error: noserveravailable.
- ログに記録された認証エラー：
 - Kerberos : KRB5KDC_ERR_PREAUTH_FAILED
 - LDAPバインドエラー : FAILURE: Unable to SASL bind to LDAP server using GSSAPI: Local error
 - EMS : Unable to connect to LDAP (Active Directory) service... Result: RESULT_ERROR_SECD_NO_SERVER_AVAILABLE
- ユーザーが CIFS 共有にアクセスできない