



---

## 未使用ポートでの SwitchIfDeviceDisconnected\_Alert

[https://kb-ja.netapp.com/on-prem/Switches/General\\_Kbs/SwitchIfDeviceDisconnected\\_Alert\\_on\\_an\\_un...](https://kb-ja.netapp.com/on-prem/Switches/General_Kbs/SwitchIfDeviceDisconnected_Alert_on_an_un...)

Updated: Mon, 04 May 2026 07:08:36 GMT

### 環境

- FAS/AFFシステム
- BES-53248およびCiscoクラスタスイッチ
- ONTAP 9

## 問題

- ONTAPは、クラスタで使用されていないスイッチポートのシステムヘルスアラートを報告します。具体的には以下のとおりです：

```
EMS Alerts: Wed XXX XX 07:01:14 +0200 [Nodea:cshmd:hm.alert.raised:alert]:
AlertId=SwitchIfDeviceDisconnected_Alert, AlertingResource=Switch1/Slot:0 Port:11 25G-Level
raised by monitor ethernet-switchWed XXX XX 07:01:14 +0200 [Nodea:cshmd:hm.alert.
raised:alert]: AlertId=SwitchIfDeviceDisconnected_Alert, AlertingResource=Switch2/Slot:0 Port:11
25G-Level raised by monitor ethernet-switch System health alert: Monitor : ethernet-switch ethernet-
switch Alert ID : SwitchIfDeviceDisconnected_Alert Alerting Resource : Switch1/Slot: 0 Port: 11
25G - Level Subsystem : Switch-Health Indication Time : Fri XXX 0X X0:13:XX 20XX Perceived
Severity : Degraded AutoSupport Triggered : false Probable Cause : Loss_of_signal Corrective
Actions : 1) Check the physical connections between the switch and the connected devices. Ensure
that cables are properly connected and not damaged. 2) Inspect the switch interface configuration
for any inconsistencies or errors that may cause the interface to go down. Correct any
misconfigurations found. 3) Verify the performance and health of the connected devices, as well as
the switch itself. Check for any hardware issues or malfunctions that may cause the interface to
change its operational status to down. 4) Monitor the network traffic on the affected interface to
identify any unusual patterns or excessive loads that may contribute to the disconnection.
```

1. 両方のクラスタスイッチ（Switch1とSwitch2）のポート0/11と0/12で、フラッピングまたはデバイス切断アラートが報告されました。
  2. これらのポートはどのONTAPクラスタノードにもマッピングされておらず、クラスタ インターコネクトトラフィックには使用されていません。
  3. SFP/ケーブルは、これらの無効化されたポートに物理的に接続されています。
- Switch-Healthが「degraded」と表示される

```
::*> system health subsystem show Subsystem Health -----
----- SAS-connect ok Environment ok Memory ok Service-Processor ok Switch-Health
degraded CIFS-NDO ok Motherboard ok IO ok MetroCluster ok MetroCluster_Node ok
FHM-Switch ok FHM-Bridge ok SAS-connect_Cluster ok
```