



NiCE

コントローラ交換後のシリアル番号の不一致によりAutoSupportが失敗する

https://kb-japan.netapp.com/on-prem/E-series/Management-Apps-KBs/AutoSupport_fails_due_to_Serial_N...

Updated: Tue, 05 May 2026 12:20:52 GMT

環境

- NetApp Eシリーズ
- SANtricity OS
- AutoSupport

問題

AutoSupport ログの NetApp への送信が、コントローラ/シャーシ交換後に停止しました。ストレージ管理コンソールとシステムログには、NetApp のサポートポータルに登録されているシリアル番号とは異なるシリアル番号が表示されます。有効化され、正しく設定されているにもかかわらず、AutoSupport は非アクティブで、NetApp は自動的な障害通知を受信しません。