



NiCE

AIQUMデータベースのバックアップファイルを作成できませんでした

https://kb-japan.netapp.com/data-mgmt/AIQUM/AIQUM_Kbs/AIQUM_database_backup_file_could_not_be...

Updated: Fri, 17 Jul 2026 16:03:02 GMT

環境

- AIQUM バージョン 9.18
- RHEL
- 7zip

問題

- スケジュールされたデータベースバックアップ、またはオンデマンドのデータベースバックアップが失敗しています。

[ocumserver.log](#)

```
2026-06-27 23:00:23,105 ERROR [oncommand] [task-scheduler-2]
[Backup|ScheduleBackup] [c.n.dfm.impl.backup.BackupArchiver] Error Occured
while creating backup archive /opt/netapp/data/ocum-backup/database-dumps-
repo/ocum_mysql_full_backup_1782615600176.sql.7z cause : /bin/sh: line 1:
/usr/bin/7zz: Permission denied
```