



NiCE

OTVが起動せず、シェル出力には現在のサーバーAPIグループリストを取得できないと報告されます

https://kb-jp.netapp.com/data-mgmt/OTV/VSC_Kbs/OTV_not_starting_with_shell_output_reporting_un...

Updated: Tue, 25 Aug 2026 17:50:30 GMT

環境

- ONTAP tools for VMware vSphere v10.4 、 v10.5
- VMware ESXi 7.x 、 8.x
- VMware vCenter 7.x 、 8.x

問題

- アップグレードの準備として ONTAP Tools for vSphere (OTV) アプライアンスを再起動した後、アプライアンスが正常に起動しなくなります。
- OTV Web コンソールに `05061 error` が表示される場合があります。
- `kn get pods` または同様の Kubernetes コマンドを使用してポッドのステータスを確認しようとすると、次のエラーが繰り返し発生します：

```
E062621:38:57.8700662339246 memcache.go:238] couldn't get current server
API group list: the server has asked for the client to provide credentials
error: You must be logged in to the server (the server has asked for the
client to provide credentials)
```

- アプライアンスの Web UI は利用できる場合でも、CLI のポッド管理コマンドが認証エラーで失敗する可能性があります。