



NiCE

TridentProtect バックアップ失敗：「kopia ボリュームバックアップがタイムアウトしました：指定された時間内に進行状況が更新されませんでした」

https://kb-jp.netapp.com/Cloud/Astra/Trident/TridentProtect_Backup_Failure_kopia_volume_backup_h...

Updated: Mon, 21 Sep 2026 16:12:03 GMT

環境

- NetApp Trident Protect
- Trident Protect
- アプリケーションのバックアップにTridentProtectを使用するKubernetes環境

問題

TridentProtect によって開始されたバックアップが次のエラーで失敗します：

Backup for one or more of the application's volumes failed. Error: kopia volume backup has timed out: progress has not been updated in the allotted time.

ログ出力：

- TridentProtectバックアップジョブでタイムアウトエラーが報告されています。
- ログには、多数のリクエストの後にクライアントのレート制限に達し、タイムアウトが発生したことが示されています。
- エラーメッセージの例：

kopia volume backup has timed out: progress has not been updated in the allotted time.