



NiCE

NetApp Console は、ds_update イメージが見つからないため、データ分類の更新に失敗します。

https://kb-ja.netapp.com/Cloud/ncds/nds/dc/dc_kbs/NetApp_Console_fails_to_update_Data_Classificat...

Updated: Mon, 21 Sep 2026 08:47:16 GMT

環境

NetApp Data Classification

問題

- データ分類をアップグレードできません
- `/opt/netapp/Datasense/datasense/upgrade/state/state`ファイルにはDONEと表示されていますが、GUIではまだアップグレードが必要です。

- `ds_update`サービスのログに次のエラーが表示されます：

```
Error: 3 errors occurred while pulling:* registry.access.redhat.com/
datasense_upgrade:latest: Repo not found* registry.redhat.io/
datasense_upgrade:latest: unauthorized* docker.io/library/
datasense_upgrade:latest: access denied...upgrade_service.sh[21632]: *
initializing source docker://datasense_upgrade:latest: reading manifest latest
in docker.io/library/datasense_upgrade: requested access to the resource is
denied
```