



NiCE

データ分類のインストールがDockerイメージのプルエラーで失敗します

https://kb-japan.netapp.com/Cloud/ncds/nds/dc/dc_kbs/Data_Classification_Installation_Fails_with_Docker...

Updated: Mon, 21 Sep 2026 02:59:15 GMT

環境

NetApp Data Classification (DataSense)

問題

- Data Classification (DataSense) のインストールが、コンテナエンジンのセットアップ手順中に失敗します。インストールログに以下のエラーが表示されます：
 - `ERROR:root:cmd stderr: error pulling image configuration: download failed after attempts=6: EOF`

- `WARNING:docker_proxy:Could not pull `hello-world` image`
- `error pulling image configuration: download failed after attempts=6: EOF`
- その他の症状としては、以下のようなものがあります：
 - 「`Verifying connectivity to the NetApp Console and to the Internet`」ステップでデプロイメントがタイムアウトします。
 - Docker はプロキシを使用するように設定されています。
 - DNS 解決または Docker Hub エンドポイントへの接続に失敗します。
 - 手動で実行する `docker pull` コマンドも失敗するか、ハングします。