



# NiCE

## クラスターがアラートを報告しない場合のトラブルシューティング方法

[https://kb-jp.netapp.com/on-prem/SolidFire/Element\\_OS\\_Kbs/Cluster\\_not\\_reporting\\_on\\_Element\\_11.3...](https://kb-jp.netapp.com/on-prem/SolidFire/Element_OS_Kbs/Cluster_not_reporting_on_Element_11.3...)

Updated: Fri, 23 Oct 2026 07:55:41 GMT

### 環境

- NetApp Element software 11.3以降
- 管理ノード（mNode）

### 概要

この記事では、「クラスターがレポートを出力しない」問題のトラブルシューティング方法について説明します

- NetApp SolidFire Active IQダッシュボードのアラート：Cluster not reporting: 3x minutes
- AutoSupportアラートコード：Cluster has not reported to Active IQ in over 30 minutes

管理システムからActive IQサーバー（[monitoring.solidfire.com](https://monitoring.solidfire.com)）へ情報が30分以上送信されない場合に、アラートが生成されます。これは、以下のようなさまざまな原因で発生します。

- mNode の再インストール/アップグレード
- 一時的なネットワークの問題
- ネットワーク上のファイアウォールルールの変更
- DNSがホスト名を解決できない
- 障害
- プロキシ設定が古い
- メンテナンス作業
- クラスタのパスワードが変更された
- クラスタがAIQにアーカイブされている
- AIQ側の問題
- クラスタに所有権の問題がある