



CXone Mpower EXPERT

応答しないZapi呼び出しが原因でUnified Managerクラスタの検出が停止する

https://kb-ja.netapp.com/data-mgmt/AIQUM/AIQUM_Kbs/Unified_Manager_cluster_discovery_stuck_d...

Updated: Tue, 31 Mar 2026 12:07:14 GMT

環境

- ActiveIQ Unified Manager (AIQUM) 9.x
- すべてのOSプラットフォーム
- ZAPI取得

問題

- AIQUMの1つのクラスタでクラスタ検出がスタックし、ヘルスポーリングステータスが進行中と表示される
- 新しく追加されたクラスタの初期検出が完了しない
- au.log
/log_netappfoundation_<cluster_IP>_<DS_ID>_<Date_and_time>_xxx_sample.log の記録に [netappfoundation] <New_CLUSTER IP> - while executing ZAPIs on datasource: <CLUSTER IP> IP: <CLUSTER IP> for ZAPI: <ZAPI>, java.io.EOFExceptionが表示される初期検出を試行中のクラスタ
- log_netappfoundation_xxxx_iterator_response_time.txt配下の既存クラスタの基盤ポーリング記録において、さまざまなZAPI呼び出しの実行時間が長く、返されるレコード数が多い
- この動作を示すことが知られているZAPI呼び出しには、次のようなものがあります：
 - job-schedule-get-iter
 - job-schedule-cron-get-iter
 - quota-report-iter
 - qtree-list-iter
 - snapmirror-history-get-iter
- エラーの例：

```
datasource, zapi, timestamp, max-records, iterations, total-clock-time,  
total-zapi-time, total-invocations, total-records, returned-records-list  
xx.xx.xx.xx<Cluster_IP>, snapmirror-history-get-iter, Fri Dec 03 06:58:17 TRT  
2021, 1000, 8216, 10052702, 9745756, 8216, 8215035, 1000, 1000, 1000, 1000,  
1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000,  
1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000,  
1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000, 1000,  
....  
[truncated]
```