



NiCE

ONTAPアップグレードが失敗しました。エラー：CCモードが有効になっているため、イメージの更新を開始できませんでした

https://kb-jp.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-KBs/ONTAP_upgrade_failed_with_Error__Imag...

Updated: Sun, 20 Sep 2026 19:48:31 GMT

環境

- ONTAP 9
- Onboard Key Manager (OKM)
- NetApp Volume Encryption (NVE)
- 自動無停止アップグレード (ANDU)

問題

一部のノードでONTAPのアップグレードが失敗し、ステータスに次のように表示されます：

```
::*> cluster image show-update-progress
```

Update Phase	Status	Estimated Duration	Elapsed Duration
Pre-update checks	completed	00:10:00	00:01:48
Data ONTAP updates	paused-on-error	01:17:00	16:46:13

または

```
::*> cluster image show-update-progress
```

Update Phase	Status	Estimated Duration	Elapsed Duration
Pre-update checks	completed	00:10:00	00:01:48
Data ONTAP updates	paused-pending	01:17:00	16:46:13

Details:

Node name	Status	Status Description
Node-A	failed	Error: Image update failed to start..
Node-B	failed	Error: Image update failed to start..