



NiCE

SaaS サブスクリプションの詳細に誤ったライセンス使用状況が表示される

https://kb-ja.netapp.com/Legacy/SaaS_Backup/SaaS_Subscription_Details_showing_incorrect_license...

Updated: Sun, 31 May 2026 10:24:41 GMT

環境

- Office 365向けSaaSバックアップ

問題

- **Subscription Details** には4つのユーザーライセンスが表示されます

SERIAL NUMBER	██████████
VALID UNTIL	Dec 31, 2020 01:00 GMT+1
PROTOCOL	CC-CCS-COM_USERS
TOTAL USERS	20
USED	4
REMAINING	16

- 検索操作の結果、アクティブなユーザーが2人返されました