



CXone Mpower EXPERT

A400/FAS8300/FAS8700 BMCファームウェアアップグレード中はオフラインです

https://kb-ja.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/A400_FAS8300_FAS8700_BMC_offline_duri...

Updated: Sat, 02 May 2026 22:41:05 GMT

環境

- AFF-A400
- FAS8300
- FAS8700
- BMC FW (ファームウェア) バージョン13.6P1以前

問題

- BMCの再起動が必要なBMC FWアップグレード中に、BMCがハングする可能性があり、ONTAPシャットダウンイベントにつながる可能性があります。
- BMCがハングすると、BMCネットワークとノードのリモートコンソールアクセスの両方が失われ、BMCを再起動するには物理的なコンソールアクセスが必要になります。

例：

```
7/15/2022 14:38:25  nodename      NFORMATIONAL sp.heartbeat.resumed:
Received IPMI heartbeat from the Service Processor (SP).
7/15/2022 14:37:45  nodename      NOTICE      callhome.sp.hbt.missed:
Call home for SP HBT MISSED
7/15/2022 14:37:45  nodename      ERROR        sp.heartbeat.stopped: Have
not received a IPMI heartbeat from the Service Processor (SP) in last 600
seconds.
7/15/2022 14:32:00  nodename      ALERT        hm.alert.raised: Alert Id =
SPAutoUpgradeFailedMajorAlert , Alerting Resource = SP Upgrade raised by
monitor controller
7/15/2022 14:27:54  nodename      ERROR        sp.servprocd.upd.error: SP
update error: SP firmware update failure has been detected.
7/15/2022 14:27:54  nodename      DEBUG       sp.servprocd.upd.unexpt.evts: reason="BMC update - Update has timed out.
Last status code (8)"
7/15/2022 14:26:01  nodename      ERROR        sp.heartbeat.stopped: Have
not received a IPMI heartbeat from the Service Processor (SP) in last 600
seconds.
7/15/2022 14:12:54  nodename      DEBUG       sp.servprocd.upd.evts:
reason="SP Firmware network update from 13.5 to 13.6P1 has been
triggered."
```