



NiCE

Eシリーズドロワーの劣化、または1つのドロワーで複数のディスクエラーが発生しています

https://kb-ja.netapp.com/on-prem/E-series/Hardware-KBs/E-Series_drawer_degraded_or_multiple_disk...

Updated: Mon, 21 Sep 2026 11:49:14 GMT

環境

- NetApp Eシリーズ
- SANtricity OS 08.30以降
- SANtricity OS 11.30以降

問題

- **Recovery Guru**は、特定のドロワーに存在する複数の重大なイベントを報告しています。例えば、ドロワーの劣化：

```
Failure Entry 15: DRAWER_DEGRADED-Recovery Failure Type Code: 393
Storage array: array1
Component reporting problem: Drawer 1
Status: Degraded
Location: Drive tray 2
Component requiring service: Drawer 1
Service action (removal) allowed: No Service action LED on component: No
```

- **SAS**ポートが故障または劣化しました：

```
Failure Entry 1: SAS_PORT_FAILED-Recovery Failure Type Code: 113
Storage array: array1
Port reporting problem:
Drive tray 2, ESM: B (Bottom), Channel 2, Internal connection
Status: SAS Port Failed
```

```
Failure Entry 15: SAS_PORT_DEGRADED-Recovery Failure Type Code: 112
Storage array: array2
Port reporting problem:
Drive tray 1, Drawer 1, Channel 2, Internal connection
Status: SAS Port Degraded
```

- 特定のドロワー上の複数のドライブにおけるパス冗長性の喪失：

```
Failure Entry 2: NO_REDUNDANCY_DRIVE-Recovery Failure Type Code: 32
Storage array: array1
Component reporting problem: Drive in slot 8
Status: Optimal
Location: Drive tray 2, Drawer 1
Component requiring service: Drive in slot 8
Service action (removal) allowed: No
Service action LED on component: Yes
Working channel: 0
```

- **System Manager** で複数のドライブが黄色でハイライト表示され、ドロワーの劣化を示しています。

