



NiCE

サーバにアクセスできないため、E シリーズ SMTP AutoSupport に障害が発生しました

https://kb-ja.netapp.com/on-prem/E-series/Management-Apps-KBs/E-Series_SMTP_AutoSupport_fail...

Updated: Sat, 22 Aug 2026 13:07:26 GMT

環境

- Eシリーズ
- AutoSupport の配信タイプはSMTPです

問題

- AutoSupport はSMTP経由では配信されません。サポートバンドル内のasion-transmission-logファイルは、

次の情報を報告します。

Message:AutoSupport message dispatch failed as the server is not reachableに関するネットアップのドキュメントを参照してください。

- AUTOSUPPORT-HISTORY Eシリーズサポートバンドルで収集されたファイルには、配信ステータス `Transmission-failed` が次のように表示されます。

例：

Node	
AutoSupport Sequence Number	
Destination for This AutoSupport	smtp
Status of Delivery	Transmission-failed
Delivery Attempts	1
AutoSupport Subject	DAILY_CSB
Delivery URI	N/A