



# CXone Mpower EXPERT

すべてのパスまたは混合パスでディスク シェルフが認識されない

[https://kb-ja.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Shelf\\_not\\_seen\\_over\\_all\\_paths\\_or\\_mixed\\_path](https://kb-ja.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Shelf_not_seen_over_all_paths_or_mixed_path)

Updated: Sun, 03 May 2026 05:04:19 GMT

## 環境

- DS4246
- DS224C

## 問題

- シェルフはシステム内のすべてのパスで表示されません。

- ONTAPから以下のようなメッセージが報告されます：

```
[ses.multipath.ReqError:alert]: SAS disk shelf detected without a multipath configuration.
```