



clientmatchおよびDNSエントリがキャッシュされているためにエクスポートにホスト名が指定されている場合、NFSマウントが失敗します

https://kb-ja.netapp.com/on-prem/ontap/da/NAS/NAS-KBs/NFS_mount_fails_when_export_has_hostna...

Updated: Mon, 20 Oct 2025 22:40:36 GMT

環境

- ONTAP 9
- NFS

問題

- NFSクライアント（10.216.41.24）がNFSエクスポートをマウントしようとする（セキュリティ形式：UNIX）「Access denied」で失敗する

```
[root@centos_client_1 ~]# mount -v 10.216.41.211:/voltest_cdot -o  
sec=sys,nfsvers=3 /test
```

```

mount.nfs: timeout set for Wed Jan  4 05:01:05 2023
mount.nfs: trying text-based options 'sec=sys,nfsvers=3,addr=10.216.41.211'
mount.nfs: prog 100003, trying vers=3, prot=6
mount.nfs: trying 10.216.41.211 prog 100003 vers 3 prot TCP port 2049
mount.nfs: prog 100005, trying vers=3, prot=17
mount.nfs: trying 10.216.41.211 prog 100005 vers 3 prot UDP port 635
mount.nfs: mount(2): Permission denied
mount.nfs: access denied by server while mounting
10.216.41.211:/voltest_cdot

```

- エクスポートポリシールールには、IPアドレスではなくホスト名/FQDNが設定されています

```

cdot_vsim97::> export-policy rul show -vserver svm01 -policyname new

```

Policy	Rule	Access	Client	RO
Vserver	Name	Index	Protocol Match	Rule
svm01	new	1	any	centos_client_1. naslab.local

- クライアントがIPに解決する 10.216.41.24

警告

```
cdot_vsim97::> set advanced
```

Warning: These advanced commands are potentially dangerous; use them only when directed to do so by NetApp personnel.

Do you want to continue? {y|n}: y

```

cdot_vsim97::*> getxxbyyy gethostbyname -vserver svm01 -hostname
centos_client_1.naslab.local -show-source true
Source used for lookup: DNS
Host name: centos_client_1.naslab.local
Canonical name: centos_client_1.naslab.local
IPv4: 10.216.41.24

```

- export-policy check-accessにはアクセスが拒否されます

```
cdot_vsim97::*> export-policy check-access -vserver svm01 -volume voltest_cdot
```

```
-client-ip 10.216.41.24 -authentication-method sys -protocol nfs3 -access-type read-write
```

Path	Policy	Policy Owner	Rule Owner	Type	Index	Access
/	test	svm01_root	volume	1	read	
/voltest_cdot	new	voltest_cdot	volume	0	denied	

- クライアント **CentOS_CLIENT_1.naslab.local** のネームサービス (NS) キャッシュに間違った IP が表示されます

```
cdot_vsim97::*> vserver services name-service cache hosts forward-lookup show
-vserver svm01 -host centos_client_1.naslab.local
```

	IP	Address	IP	Create			
Vserver	Host	Protocol	Family	Address	Source	Time	TTL(sec)
svm01	centos_client_1.naslab.local	Any	Ipv4	dns	1/4/2023	3600	
	10.216.41.74		15:21:07				

- **export-policy access-cache** コマンドは、クライアント **10.216.41.24** の負のアクセスキャッシュエントリ極性を示します

```
cdot_vsim97::*> export-policy access-cache show -node cdot_vsim97-01 -vserver svm01 -policy new -address 10.216.41.24
```

```
Node: cdot_vsim97-01
Vserver: svm01
Policy Name: new
IP Address: 10.216.41.24
Access Cache Entry Flags: has-usable-data
Result Code: 0
First Unresolved Rule Index: -
Unresolved Clientmatch: -
Number of Matched Policy Rules: 0
List of Matched Policy Rule Indexes: -
Age of Entry: 38s
Access Cache Entry Polarity: negative
Time Elapsed since Last Use for Access Check: 37s
Time Elapsed since Last Update Attempt: 38s
Result of Last Update Attempt: 0
```

List of Client Match Strings: -

注： エクスポートポリシーアクセスキャッシュに負のエントリが表示されるのは、マウントまたはアクセスがクライアントから試行され10.216.41.24 、「アクセス拒否」が取得された場合のみです。

注： 上記の出力はラボ環境からのものです