



StorageGRID Appliance NIC障害検出 - AutoSupport Message

https://kb-ja.netapp.com/hybrid/StorageGRID/Alerts/StorageGRID_Appliance_NIC_fault_detected_-_A...

Updated: Mon, 20 Oct 2025 19:36:02 GMT

環境

- NetApp StorageGRID
- ソフトウェアリリース 11.7 +

イベント サマリ

- StorageGRID Grid Managerから次のアラートが報告されます： アプライアンスの**NIC**障害が**検出**されました – アプライアンスのネットワークインターフェイスカード（**NIC**）に問題が**検出**されました
- 次の場合にASUPがアラートを生成しました：

```
StorageGRID Notification from GRIDID(HARDWARE FAILURE - Component: NIC,  
Slot: hic3, PartNumber: X1158A)
```

```
nicName: hic3, nicDescription: ConnectX-6 Lx EN adapter card, 25GbE, Dual-  
port SFP28, PCIe 4.0 x8, No Crypto, nicSerialNumber: MTXXXXXXXX3R,  
nicFirmwareVersion: 26.39.1002 (MT_0000000531),  
componentMarketingPartNumber: X90-SG6000-HBA-FC, component3x5PartNumber:  
106-00289, hardwarePlatform: SGF6112
```

検証

1. StorageGRID Grid Managerにログインし、次のアラートが表示されていることを確認します：

```
Appliance NIC fault detected - A problem with a network interface card  
(NIC) in the appliance was detected
```

1. 次のコマンドを使用して、HICで発生したエラーを確認します。
 1. `ifconfig <hic>`
 2. `ethtool -S <hic>`

解決策

1. StorageGRID Grid Managerで、**Support > Diagnostics > Appliance hardware component temperatures** に移動し、NICコンポーネントを探します。
 - NICポートのアドレスは次のとおりです：
 - `0000:30:02_0_0000:31:00_0`
 - `0000:30:02_0_0000:31:00_1`
 - `0000:b0:02_0_0000:b1:00_0`
 - `0000:b0:02_0_0000:b1:00_1`
2. 上記のアラートが表示された場合は、「[NetApp StorageGRID NIC fault detected and temperature warning alert triggered](#)」の手順に従って対処してください。
3. 上記の手順で問題が解決しない場合は、NICの再装着を試みてください。
 - 詳細な手順については、アプライアンスのメンテナンス手順を参照してください。
4. このソリューションではパーツの交換が必要になる場合があります。[NetApp Technical Support](#)にお問い合わせいただくか、[NetApp Support Site](#)にログインして[ケースを作成してください](#)。さらなる支援が必要な場合はこの記事を参照してください。

追加情報

アプライアンスの該当するハードウェア手順ガイドを参照してください：

- [SG100およびSG1000アプライアンス](#)
- [SG5600ストレージアプライアンス](#)
- [SG5700ストレージアプライアンス](#)
- [SG6000ストレージアプライアンス](#)
- [SGF6112またはSG6100-CNの内蔵NICの交換](#)