



NiCE

AFF A700およびFAS9000プラットフォームでのL2 watchdogタイマーリセットの処理

https://kb-ja.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/Handling_L2_Watchdog_Resets_on_the_AFF...

Updated: Tue, 22 Sep 2026 09:41:23 GMT

環境

- AFF A700システム
- FAS9000システム

問題

- ノードが予期せず再起動する

- ノードが予期しないシャットダウン後にリブートしない

影響を受けたノードの**Service Processor**ログには次の内容が表示されます。

```
Record 454: Mon Feb 08 11:49:20.924775 2021 [IPMI Event.critical]: L2 watchdog
timeout hard reset
Record 455: Mon Feb 08 11:49:20.984259 2021 [Trap
Event.critical]: hwassist l2_watchdog_reset (29)
Record 456: Mon Feb 08 11:49:23.000822 2021 [SP.critical]: Filer Reboot
```

- ノードがリブートすると、次のエラーが**EMS**ログファイルに表示されます

```
[cluster-01:mgr.boot.reason_abnormal:EMERGENCY]: System rebooted due to a
watchdog reset.
```

- ノードが再起動できない場合、**SP** からの `system sensors` にセンサーが利用不可 (`na`) または障害 (`Fault`) と表示される場合があります

Sensor Name	Current	Unit	Status	LCR	LNC	UNC	UCR
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----							
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----							
SYSTEM:							
System_FW_Status	na	discrete	na	na	na	na	
System_Watchdog	0x0	discrete		na	na	na	na
Wrench_Port_Up	na	discrete	na	na	na	na	
CONTROLLER_A:							
PCM_Status	0x0	discrete	Fault	na	na	na	na
Attn_Sensor1	0x0	discrete	Asserted	na	na	na	
CPU-1_DTS_Temp	na	degrees C	na	na	na	-10.000	0.000
CPU-2_DTS_Temp	na	degrees C	na	na	na	-10.000	0.000
CPU0_PVCCP	na	Volts	na	1.580	1.670	1.920	2.010
CPU1_PVCCP	na	Volts	na	1.580	1.670	1.920	2.010