



# CXone Mpower EXPERT

ハードウェアマシンチェック例外のため、StorageGRIDアプライアンスが予期しないノードの再起動を警告する

[https://kb-ja.netapp.com/hybrid/StorageGRID/Platforms/StorageGRID\\_Appliance\\_alert\\_Unexpected\\_no...](https://kb-ja.netapp.com/hybrid/StorageGRID/Platforms/StorageGRID_Appliance_alert_Unexpected_no...)

Updated: Sun, 03 May 2026 13:02:29 GMT

## 環境

NetApp StorageGRIDアプライアンス

## 問題

StorageGRIDレポートのアラート `Unexpected node reboot`

サポートバンドルをダウンロードしてbase-os-logs/run/mount-tmp/pge-actv-root/var/log/storagegrid\_crash\_dmesg.**DATE**.log.gz ITレポートを確認する場合は、次の手順を実行します。

```
[8526393.622416] Disabling lock debugging due to kernel taint
[8526393.627902] mce: [Hardware Error]: CPU 0: Machine Check Exception: 5 Bank
12: b200003f000100b3
[8526393.636639] mce: [Hardware Error]: RIP !INEXACT! 10:<ffffffff9e4cae04>
{native_queued_spin_lock_slowpath+0x54/0x190}
[8526393.647283] mce: [Hardware Error]: TSC 43d23fe1832b9a2
[8526393.652650] mce: [Hardware Error]: PROCESSOR 0:306e4 TIME 1683024361
SOCKET 0 APIC 0 microcode 428
[8526393.661732] mce: [Hardware Error]: Run the above through 'mcelog --ascii'
[8526393.672067] mce: [Hardware Error]: Machine check: Processor context
corrupt
[8526393.679162] Kernel panic - not syncing: Fatal machine check
```