



NiCE

SAML認証を使用してAIQUMサーバーからサインアウトする際のIdPメタデータエラー

https://kb-ja.netapp.com/data-mgmt/AIQUM/AIQUM_Kbs/IdP_metadata_error_while_signing_out_of_th...

Updated: Tue, 22 Sep 2026 00:47:10 GMT

環境

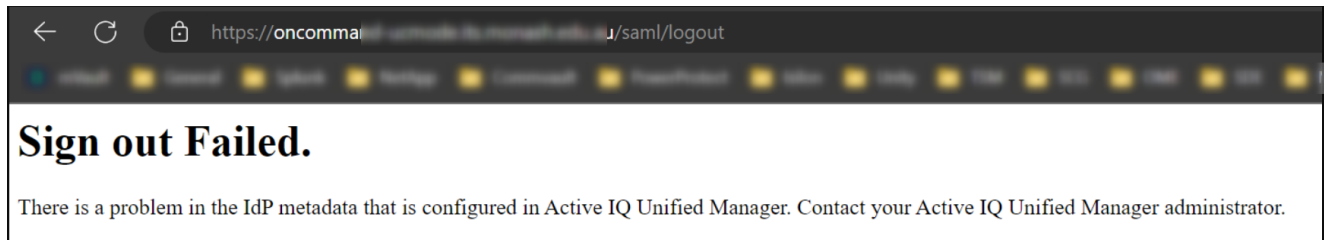
- Active IQ Unified Manager (AIQUM) 9.x
- IDプロバイダー (IdP)

問題

- SAML認証を使用してActive IQ Unified Managerサーバーからサインアウト中にエラーが発生しました -

Sign out Failed.

There is a problem in the IdP metadata that is configured in Active IQ Unified Manager. Contact your Active IQ Unified Manager administrator.



- SAML 認証の設定中に Active IQ Unified Manager サーバーで警告メッセージが表示される -

'SingleLogoutService' tag must be present in IdP metadata with logout URL or browser signout functionality will not work.

