



NiCE

CVOアップグレードは、「ギブバック後にノードが接続状態になっていません」というエラーのため一時停止されました

https://kb-ja.netapp.com/Cloud/ncds/nds/cvo/cvo_kbs/CVO_Upgrade_paused_on_error_node_is_not_i...

Updated: Sun, 20 Sep 2026 05:00:43 GMT

環境

- Cloud Volumes ONTAP (CVO)
- 自動無停止アップグレード (ANDU)

問題

- CVO アップグレードがエラーのため一時停止されました：

```
::*> cluster image show-update-progress
```

Update Phase	Status	Estimated Duration	Elapsed Duration
Pre-update checks	completed	00:10:00	00:01:05
ONTAP updates	paused-on-error	01:32:00	00:29:14

Details:

Node name	Status	Status Description
node-01	waiting	
node-02	failed	Error: Node "node-02" is not in "connected" state after giveback. Action: Use "storage failover show" command to verify node "node-02" is in the "connected" state, and then use the "cluster image resume-update" command to resume update.

- EMS は以下のエラーを報告します：

```
[node-01: upgrademgr: upgrademgr.update.pausedErr:error]: The automated update of the cluster has been paused due to the following reason: Node "node-01": Error: {Node "node-02" is not in "connected" state after giveback.}, Action: {Use the "storage failover show" command to verify that node "node-02" is in the "connected" state, and then use the "cluster image resume-update" command to resume the update.}.
```

原因

現時点では不明です。

解決策

1. 影響を受けるノードのパートナーノードがコマンド `storage failover show` で接続状態になっていることを確認してください。
2. 影響を受けるノードの VM を、クラウド プロバイダのコンソールから停止して起動してください。
3. ノードが起動したら、コマンド `node show` を使用して両方のノードの状態を確認してください。
4. `storage failover show` コマンドを使用してノードが接続状態であることを確認し、次に `cluster image resume-update` コマンドを使用して更新を再開してください。
5. コマンド `cluster image show-update-progress` を使用して、更新が完了するまで進捗状況を継続的に監視してください。

パートナーノート

partnerNotes_text

追加情報

[NetApp テクニカルサポートにお問い合わせいただくか](#)、[NetApp Support Site](#) にログインしてケースを作成してください。詳細については、この記事を参照してください。

内部情報

内部情報