



NiCE

コントローラ NVSRAM ファームウェアを 11.50.x から 11.40.x にダウングレードする際の問題

https://kb-ja.netapp.com/on-prem/E-series/SANtricity-OS-KBs/Issue_downgrading_the_controllers_NV...

Updated: Sat, 22 Aug 2026 02:54:39 GMT

に適用されます

11.50.x を実行する E シリーズコントローラ

問題

- NVSRAM ファームウェアをダウングレードできません
- コントローラファームウェアが正常にダウングレードされました

- SMcli でファームウェアをダウンロードするコマンドを実行すると、エラーが表示されます

例：

```
download storageArray NVSRAM file = "D:\Netapp_Tools\ESERIES_OS\E28XX_11.40.2\N280X-842834-D01.dlp" forceDownload=true;)
```

```
Performing syntax check...
```

```
Syntax check complete.
```

```
Performing syntax check...
```

```
Syntax check complete.
```

```
Executing script...
```

```
Error downloading file in the Download command at line 2.
```

```
Error 3 - The operation cannot complete because a controller resource is  
being used by another process. If there are other array management  
operations in progress, wait for them to complete, and then retry the  
operation. If this message persists after all operations have completed,  
contact technical support.
```