



NiCE

Brocade SANnav管理ポータルへのログイン時に「login failed, service not available at this time」というエラーが表示される

https://kb-ja.netapp.com/on-prem/Switches/Brocade-KBs/Login_to_the_Brocade_SANnav_manageme...

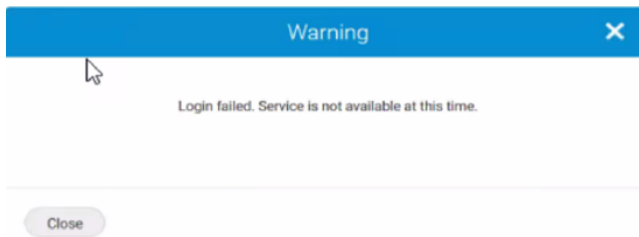
Updated: Mon, 21 Sep 2026 11:49:13 GMT

環境

Brocade SANnav管理ポータルv2.2.0

問題

- SANnav管理ポータルv2.2.0にログインできません。
- これは新規インストールです。
- 以下のスニペットに示すエラーでログインに失敗しました。



- CLI を介して SANnav サーバーから **supportsave** を生成できませんでした。次のエラーを受信しました：
`relation "ssdc_file_details" does not exist`

```
[root@redacted bin]# cd sannav_support_data
[root@redacted sannav_support_data]# ./generate-sannav-support-data
***** Support Data CLI *****
1) Logs Only
2) Logs and Database
3) Exit
#? 2
SupportSave triggered to collect Logs and Database
SANnav support data generation is in progress. SANnav supportsave is a time consuming operation.
[ \ ] ERROR: relation "ssdc_file_details" does not exist
LINE 1: insert into SSDC_FILE_DETAILS(name, generation_status) value...
      ^
Support data is generated successfully in CLI mode.
[root@redacted sannav_support_data]# /sannav/Portal_2.2.2_bld113/bin/check-sannav-status.sh
```