



NiCE

Azure CVO VMが起動しない

https://kb-ja.netapp.com/Cloud/ncds/nds/cvo/cvo_kbs/Azure_CVO_VM_is_not_booting_up

Updated: Sat, 18 Jul 2026 01:37:44 GMT

環境

- Cloud Volumes ONTAP (CVO)
- Microsoft Azure

問題

- Azureのメンテナンス後にCVO VMが起動しなくなることがあります。Azure側で再起動することで問題が解決する場合がありますが、常に効果があるとは限りません。

- コンソール起動ログには、以下のようなエラー、または類似のエラーが表示されます：

```
Failed to get maintenance event data from scheduledevents. Rebooting.  
Unable to retrieve azure Instance meta-data (instance/compute/name)
```

```
[Jul 27 08:47:50]: 0x801009000: 0: NOTICE: RpcConnectionCache: markFailure:  
markFailure: New Quarantine for  
localhost:536873474(spmd)/1[tcp]{ffffffffff|ffffffffff} with timeout(20.000s)  
Reason:: RPC: Port mapper failure - RPC: Unable to send
```

```
Terminated  
umount of /dev failed (BUSY)  
Uptime: 2m9s  
System rebooting...  
Loading kernel...  
Loading configured modules...  
can't find 'geom_stripe'  
no error message
```

- 同様のエラーの別の例は：

```
Unable to retrieve azure Instance meta-data (instance/network/interface/0/  
ipv4/ipAddress/0/privateIpAddress)
```

- [VM redeploy](#)では問題は解決しませんでした。