



NiCE

BlueXP UI でターゲットとして利用できない CVO アップグレードバージョン

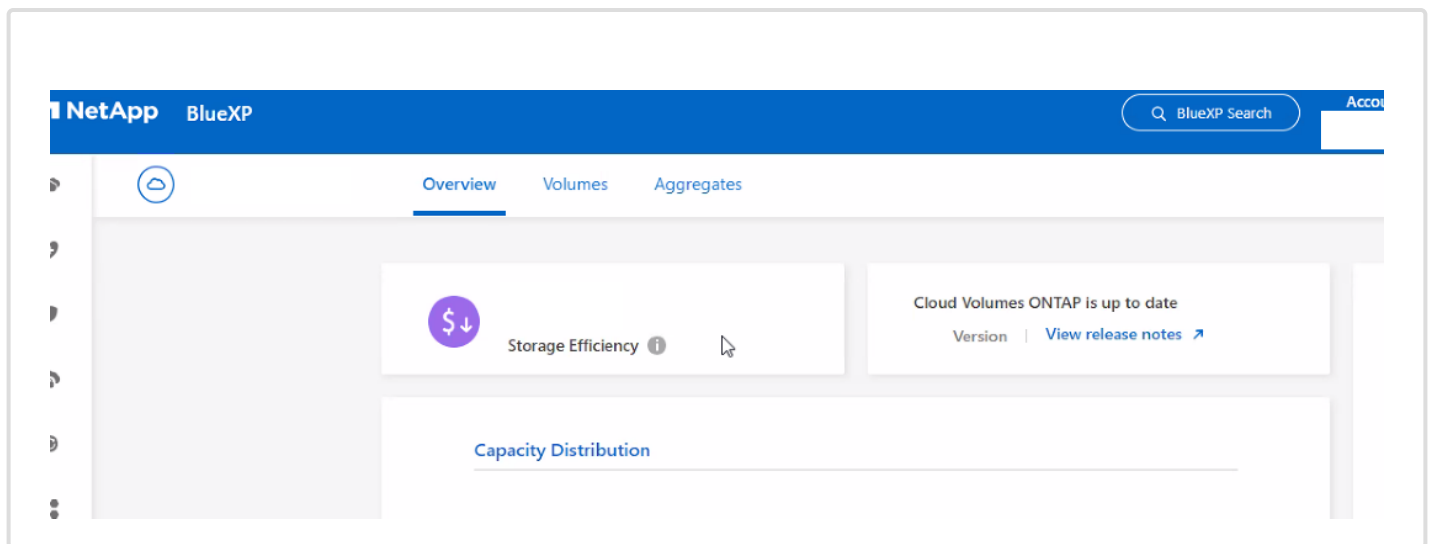
https://kb-ja.netapp.com/Cloud/ncds/nds/cvo/cvo_kbs/CVO_upgrade_versions_not_available_from_Blu...
Updated: Wed, 16 Sep 2026 21:29:52 GMT

環境

- NetApp BlueXP
- Cloud Volumes ONTAP (CVO)

問題

CVO をアップグレードしようとする、作業環境に次のメッセージが表示されます：
"Cloud Volumes ONTAP is up to date"



原因

ログには、DNS に関連する次のエラーが表示されます：

```
2023-09-04 09:54:20,697 UTC ERROR [Working Environments ] [5cef282d-fd1f-472d-b670-ale3190f4a07] [gaJt0DUgl3 ] [Anonymous ] (oncloud-akka.actor.default-dispatcher-1943) [AzureHaDescribeFlowExecutor:223] Error while retrieving ontapClusterProperties for working environment Vsa Working Environment [id: VsaWorkingEnvironment-WMj8O42w, name: cvoclusteruks, ip: 10.73.1.17,10.73.1.20] com.netapp.oncloud.simplicator.client.common.SimplicatorBadRequestException: rootsawmj8o42w.blob.core.windows.net: Name does not resolve
```

解決策

- [resolv.conf に DNS IP アドレスを追加することで問題が解決するはずです。](#)
- それでも解決しない場合は、コネクタの vNet が正しい DNS サーバーを使用していない可能性があります。これは、Azure パブリック DNS を使用するか、ネットワーク チームおよびクラウド プロバイダのサポートと連携して内部調査を行うことで解決できます。

パートナーノート

partnerNotes_text

追加情報

追加情報

内部情報

内部情報