



AFF A400 ノードがエラーメッセージなしでダウンする

https://kb-ja.netapp.com/on-prem/ontap/OHW/OHW-KBs/AFF_A400_Node_goes_down_with_no_error...

Updated: Sun, 03 May 2026 08:12:10 GMT

環境

- ONTAP 9
- AFF A400

問題

- AFF A400 ノードが関連するエラーメッセージがログに記録されないままダウンする。

- BMC はリモートからアクセスできず、ノードのコンソールポートに接続しても出力がない。
- BMC ログには問題を示す兆候は見られない。
- **AutoSupport** では、ノードの再起動中にクラスタポート **e3a** と **e3b** のリンクがダウンしていることが確認できる。

DMESG:

```
[75482] e3a: [eid:3]link status: down speed: 100000
```

```
[75482] e3b: [eid:2]link status: down speed: 100000
```