



NiCE

証明書が無効なため、ユーザーはS3バケットにアクセスできません

https://kb-jp.netapp.com/on-prem/ontap/Ontap_OS/OS-KBs/User_unable_to_access_S3_bucket_beca...

Updated: Fri, 18 Sep 2026 14:30:56 GMT

環境

- ONTAP
- ONTAP S3バケット
- Openshiftホスト

問題

- Openshiftホストは、S3バケットからイメージをプルできません。

- S3バケットへのアクセス時に以下のエラーが発生します：

例：

```
Could not connect to storage default. Error:get "https://s3store.abc.xyz/openshiftint...try/?location=": tls: failed to verify certificate: x509: certificate signed by unknown authority
```

```
Error: Certificate is not valid
```

- イベントログから、**Bad Certificate**が原因でTLS接続が失敗したことがわかります。

例：

```
Mon Jul 29 12:59:19 +0530 [Node-01: ktlld: ktls.failed:notice]: "The TLS connections have failed several times with remote host '172.17.204.40' in IPspace '4294967295', for which the latest reason given is: OpenSSL: error:0A000412:SSL routines::ssl3 alert bad certificate."
```

- メッセージセクションから、**Bad Certificate**によりハンドシェイクが失敗します

例：

```
Mon Jul 29 2024 12:59:19 +05:30 [Jul 29 12:59:19]: ERR: ktlld:
abortHandshake:src/tables/net_ssl_handshake.cc:2073 OpenSSL call failed:
OpenSSL: error:0A000412:SSL routines::ssl3 alert bad certificate
Mon Jul 29 2024 13:01:55 +05:30 [Jul 29 13:01:55]: ERR:
security_shared::filesystem::ScopedFlock:
[createDirectoriesAndOpenFile]:166: Failed to create directories: Invalid
argument
Mon Jul 29 2024 13:01:55 +05:30 [Jul 29 13:01:55]: ERR:
libsslmgt::filesystem::AbstractPemBundle: [getData]:42: Unable to acquire
lock in
```

- また、S3サーバーを使用しているKubernetes Podシステムでは、以下のエラーがログに記録されます：

例：

```
level=error ts=2025-04-10T08:10:57.709360403Z caller=flush.go:261
component=ingester loop=3 org_id=application msg="failed to flush"
retries=2 err="failed to flush chunks: store put chunk: RequestError: send
request failed\ncaused by: Put \"https://SVMS3.abc.com/bucket1/applic...44%3Ad387f13f\": tls: failed to verify certificate: x509:
```

```
certificate signed by unknown authority, num_chunks: 1, labels:
{kubernetes_container_name=\"name\", kubernetes_host=\"host.abc.com\",
kubernetes_namespace_name=\"name-xx-wms\", kubernetes_pod_name=\"name\",
log_type=\"application\"}"
```

- AWS SDK環境でのエラー

例：

```
Error: software.amazon.awssdk.core.exception.SdkClientException: Unable to
execute HTTP request: com.domain.jsse2.util.k: PKIX path building failed:
com.domain.security.cert.IBMCertPathBuilderException: unable to find valid
certification path to requested target (SDK Attempt Count: 4)
```