



NiCE

Unified Manager OVA/vAppデータベースのバックアップ作成が「ファイルシステムエラーのため、ファイルまたはディレクトリのコピーに失敗しました」というメッセージとともに失敗します。

https://kb-jp.netapp.com/data-mgmt/AIQUM/AIQUM_Kbs/New_database_backups_fail_after_restoring_...

Updated: Tue, 25 Aug 2026 17:08:24 GMT

環境

Active IQ Unified Manager (AIQUM) OVA

問題

- Unified Managerデータベースのバックアップ作成が次のメッセージで失敗します：「Copying a file

or directory is failed due to a file system error]

- 以下のエラーがocumserver.logに記録されます

```
ERROR [oncommand] [taskScheduler-2] [Backup|ScheduleBackup]
[c.n.dfm.impl.backup.BackupUtils] Error occurred while copying files inside
temporary directory in Backup path
java.nio.file.AccessDeniedException: /opt/netapp/essentials/jboss/server/onaro/
cert/server.keystore.old
```

```
ERROR [oncommand] [taskScheduler-2] [Backup|ScheduleBackup]
[c.n.d.impl.backup.BackupScheduleJob] Error occurred in Regular Backup Job:
com.netapp.dfm.impl.backup.BackupCreationException: Copying a file or directory
is failed due to a file system error.
```